

**歯のホワイトニングや歯のクリーニングなどのサービスを提供するホワイトエッセンス、
学習サービスと教育機関のためのマネジメントシステムに関する国際規格を取得**
～ すべてのお客様に「感動ホワイトニング」をご体感いただけるサービスの実現を追求するとともに
ホワイトニング業界の水準および歯科衛生士の地位向上を目指します ～

全国 241 院の歯科医院^{※1}に加盟いただき、歯のホワイトニングや歯のクリーニングなどのサービス^{※2}を提供するホワイトエッセンス株式会社（代表取締役：坂本 佳昭 所在地：東京都渋谷区 以下「ホワイトエッセンス」）は、国際標準化機構（ISO：International Organization for Standardization）が定める ISO 29993:2017（公式教育外の学習サービス-サービス要求事項）および ISO 21001:2018（教育機関 - 教育機関のためのマネジメントシステム - 要求事項及び利用の手引）を取得いたしました。



2001年に誕生し、現在、247万件を超える症例件数^{※3}を持つホワイトエッセンスは、お客様一人ひとりに寄りそったおもてなしを提供し続けるため、独自の認定試験やコンテストを設け、サービスレベルを常に高い基準で保てるよう努めてまいりました。ホワイトエッセンスがお客様からご評価いただく現在のサービスは、ホワイトエッセンスに携わる全スタッフに対する長年の教育メソッドやノウハウ、カリキュラム改善の積み重ねの上に成り立っています。

ISO 認証取得は、取得のみならず、毎年その厳しい国際規格をクリアするクオリティを維持し続けることも義務付けられています。ホワイトエッセンスは、ホワイトエッセンスの全スタッフに、最良の学習機会を提供し続けるためには、こうした認証を取得、維持することが必要不可欠と考え、このたび、本認証の取得に至りました。

加えて、ホワイトエッセンスは、これまで、歯のホワイトニング・クリーニングにおける業界全体の水準及び歯科衛生士の地位の向上に貢献することに努めてまいりました。

今回、ホワイトエッセンスが取得した ISO の適用範囲は、ホワイトエッセンス運営部におけるフランチャイズ及び歯科衛生士学校向け教育サービス提供に関する教育組織マネジメントシステム及び学習サービスとなります。

今後、ホワイトエッセンスは、国際基準の厳しい視点を取り入れ、ホワイトエッセンス加盟院におけるサービスの品質向上に努めるとともに、お客様にご評価いただける歯のホワイトニング・クリーニングをより一層追求し、ホワイトエッセンスのみならず、業界全体の水準向上、歯科衛生士の地位向上に貢献し続けてまいります。

【ご取材に関するお問い合わせ先】

ホワイトエッセンス株式会社 広報：板野

TEL：03-6434-1331 FAX：03-5469-2103 Mail：mkpr@whiteessence.co.jp

※1: 2022年7月31日現在

※2: <クリーニングについて>

内容: 歯石取り (スケーリング)、フロッシング、PMTC、舌クリーニングなど / 費用 (自費) : 8,800円~42,900円(税込) / 期間、回数: 通常1日、1回 (内容により異なります) 副作用・リスク: 知覚過敏の方は、刺激を感じる場合があります。

<ホワイトニングについて>

内容: ホワイトニング材とホワイトニング専用照射器を併用して歯を白くします。 / 費用 (自費) : 16,500円~107,800円(税込) / 期間、回数: 内容により異なります。副作用・リスク: 個人差がありますが、施術中や施術後に歯がしみる場合があります。

※3: ホワイトニング: 131万件、クリーニング: 115万件、合計247万件 / 症例件数の計測を正確に開始した2005年4月1日から2022年7月31日までの合計実績

<ご参照> ISO 29993 および ISO 21001 について

ISO29993 は、2017年8月に発行された「公式教育外の学習サービス-サービス要求事項」です。「無形の商品」である学習サービスの質を担保することで、学習者及び学習サービス提供者双方にメリットが得られるような仕組みを目指します。

ISO 21001 は、教育組織全般を対象にした、教育組織と学習者やその他の顧客との相互関係に焦点を当てて開発されたマネジメントシステムで、国際規格です。

ISO 29993 概要

- 規格名称: ISO 29993:2017「公式教育外の学習サービス - サービス要求事項」
(原文: Learning services outside formal education - Service requirements)
- 規格範囲: 生涯に渡る学習を含んだ公式教育外の学習サービス
- 規格目的: 質の高い学習サービスとその提供を構成する要素を規定し、公式教育以外の学習サービスを対象とした汎用的なモデルの提供。

ISO 21001 概要

- 規格名称: ISO 21001:2018 教育機関 - 教育機関のためのマネジメントシステム - 要求事項及び利用の手引
(原文: Educational organizations -- Management systems for educational organizations -- Requirements with guidance for use)
- 規格範囲: 教育機関のためのマネジメントシステム
- 規格目的: 学習者及びその他利害関係者の要求事項に適合した、教育製品・教育サービス事業者のための共通マネジメントツールの提供。

■ホワイトエッセンス株式会社 概要

- 本社所在地: 東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル 11階
- 会社設立: 2003年10月7日 (サービスの提供開始は2001年7月)
- 代表取締役: 坂本 佳昭
- URL: <https://www.whiteessence.com/>

ホワイトエッセンス株式会社は、医療機関の技術力にエステの心地よさを取り入れて、2003年に誕生しました。医療機関の技術力と247万件^{※4}と圧倒的な症例実績数の元、全国に241医院をフランチャイズ展開し、どこの医院であってもクオリティにこだわった施術を受けることができます。ホワイトエッセンス株式会社の加盟院が提供するサービスの主な特徴は、笑顔を魅力的にする充実したメニュー数、五感を癒す個室空間での施術、施術クオリティの高さ^{※5}、お客様に信頼と満足感を持って施術を受けていただくための返金保証制度^{※6}と中途解約制度の完備などがあります。歯と口もと的美と健康については私たちにお任せください。

※4: ホワイトニング: 131万件、クリーニング: 115万件、合計247万件 / 症例件数の計測を正確に開始した2005年4月1日から2022年7月31日までの合計実績

※5: ホワイトエッセンスでは、本部で行われる100時間以上の接遇・技術研修を受け、認定試験に合格した歯科医師および歯科衛生士が施術を担当させていただきます。

※6: ホワイトエッセンス初来院で過去にホワイトニング (他歯科医院のホワイトニングも含まれます) のご経験がない方を対象とし、初回のホワイトニングを体験いただき白さの変化を実感できない場合、翌日迄の申し出に対して、全額を返金致します。

【ご取材に関するお問い合わせ先】

ホワイトエッセンス株式会社 広報: 板野

TEL: 03-6434-1331 FAX: 03-5469-2103 Mail: mkpr@whiteessence.co.jp